

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๑๑/ว ๑๖๐๓๘



ที่ทำการปกครองจังหวัดระยอง
เลขรับที่ ๕๕๖๖
รับวันที่ ๑๕ พ.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๐๘:๓๓ น.

กรมการปกครอง

๖๖ อาคารนวมินทร์ทาวเวอร์ ชั้น ๑๑,
ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ
เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด, ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๑๑/ว ๖๕๗๗ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗
๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๑๑/ว ๑๖๐๕๐ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๓๘๕/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ
ขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
๒. แนวทางการขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือแจ้งแนวทางการดำเนินงานตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ โดยให้ดำเนินการปราบปรามและจับกุมดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด ประกอบกับในปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์กลายเป็นแหล่งบ่มเพาะอาชญากรรมรูปแบบใหม่ซึ่งได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาชญากรรมที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของพนักงานฝ่ายปกครอง เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาการค้ามนุษย์และละเมิดทางเพศเด็ก ปัญหาการค้ายาเสพติดและเครื่องกระสุนปืน ผิดกฎหมาย ปัญหาการพนัน ปัญหาหนี้อาระบบ และปัญหาการหลอกลวงทางออนไลน์ ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างกว้างขวาง จึงเป็นปัญหาที่สำคัญเร่งด่วนซึ่งต้องได้รับการแก้ไขเพื่อปกป้องและคุ้มครองประชาชน รวมถึงสร้างความปลอดภัยในสังคมตามยุทธศาสตร์ชาติ และการกิจของกระทรวงมหาดไทยในการรักษาความสงบเรียบร้อย ความมั่นคงภายในและบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย จึงได้มีคำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๓๘๕/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ โดยมีปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการ เพื่อดำเนินการกำหนดนโยบาย และขับเคลื่อนการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ภารกิจการขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. มาตรการด้านนโยบาย

ผู้ว่าราชการจังหวัด/นายอำเภอประชุมวางแผนศึกษาสภาพปัญหาแนวทางการป้องกันและแก้ไขเพื่อกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ของจังหวัด เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อเท็จจริงและสภาพปัญหาในพื้นที่ โดยเฉพาะกรณีเกี่ยวกับการหลอกลวง (สแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์)

๒. มาตรการด้านป้องกัน

๒.๑ ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับการหลอกลวง (สแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์) รวมทั้ง วิธีการแจ้งเหตุกรณีตกเป็นเหยื่อ และพระราชกำหนดป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ผ่านที่ประชุมกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และชุดปฏิบัติการตำบล

๒.๒ ชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัด/อำเภอและชุดปฏิบัติการตำบล สืบสวน ตรวจตรา และสอดส่องชาวต่างชาติหรือคนไทยที่อาศัยในพื้นที่ ซึ่งมีพฤติกรรมทำงานเป็นสแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์ เป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง โดยเฉพาะพื้นที่อำเภอติดชายแดน

๓. มาตรการปราบปราม

๓.๑ ชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัดและชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองอำเภอ เฝ้าระวัง และตรวจตราป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายโดยการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด รวมทั้ง หากตรวจพบผู้รับจ้างเปิดบัญชีม้าให้บังคับใช้มาตรการทางกฎหมาย โดยเด็ดขาด

๓.๒ กรณีมีการจับกุมดำเนินคดีในพื้นที่ ให้รายงานผลการปฏิบัติการผ่านระบบการรายงาน เว็บไซต์ <https://reportmis4.dopa.go.th/operation/>

๔. มาตรการช่วยเหลือ

๔.๑ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอและชุดปฏิบัติการตำบล ให้คำแนะนำและช่วยเหลือ ประชาชนที่ตกเป็นเหยื่อสแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์ในการแจ้งความและอายัดบัญชีธนาคารในช่องทางที่รัฐกำหนด

๔.๒ ช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์ ทั้งคนไทยและชาวต่างชาติจากการถูกบังคับใช้แรงงาน จากสแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์ ตามแนวทางกลไกการส่งต่อระดับชาติ (NRM)

๕. มาตรการความร่วมมือ

กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตรวจตรา และสอดส่อง หากพบการ กระทำความผิดในพื้นที่ให้แจ้งชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัดหรือชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครอง อำเภอทราบและบูรณาการหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์โดยดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด

ทั้งนี้ กรณีพบเบาะแสการกระทำความผิด แต่เป็นเรื่องที่มีความซับซ้อนและมีความจำเป็น ต้องได้รับการสนับสนุนจากส่วนกลาง ให้จังหวัดประสานชุดปฏิบัติการพิเศษกรมการปกครอง ศูนย์ปฏิบัติการ บังคับใช้กฎหมายพนักงานฝ่ายปกครอง สำนักงานสอบสวนและนิติการ เพื่อขอรับการสนับสนุนและให้คำปรึกษา ตลอดจนการประสานขอคำสั่งในการร่วมปฏิบัติการ โดยมอบหมายให้นายพัลลภ มาตรฐานพงศ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๙๐๒ ๒๒๙๒ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๗๐๐

(นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์)

อธิบดีกรมการปกครอง



ระบบการรายงาน

สำนักงานสอบสวนและนิติการ

ศูนย์ปฏิบัติการบังคับใช้กฎหมายพนักงานฝ่ายปกครอง

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๑๖๐ ๘๘๖๒



คำสั่งกระทรวงมหาดไทย

ที่ ๓๘๕ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อย
และป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์

ด้วยปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์กลายเป็นแหล่งเพาะบ่มอาชญากรรมรูปแบบใหม่ ซึ่งได้ทวีความรุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาชญากรรมที่อยู่ในอำนาจหน้าที่พนักงานฝ่ายปกครอง เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาการค้ามนุษย์และละเมิดทางเพศเด็ก ปัญหาการค้าอาวุธปืนและเครื่องกระสุนปืน ผิดกฎหมาย ปัญหาการพนัน ปัญหาหนี้ในระบบและปัญหาการหลอกลวงทางออนไลน์ ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างกว้างขวาง จึงเป็นปัญหาที่สำคัญเร่งด่วนซึ่งต้องได้รับการแก้ไข เพื่อปกป้องและคุ้มครองประชาชนรวมถึงสร้างความปลอดภัยในสังคมตามยุทธศาสตร์ชาติ และภารกิจของกระทรวงมหาดไทยในการรักษาความสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายในและบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชน ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๕๔๕ เพื่อนำมาซึ่งความสงบสุขในสังคมไทยอย่างยั่งยืน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ โดยมีองค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑ ปลัดกระทรวงมหาดไทย	ประธานกรรมการ
๑.๒ ที่ปรึกษาด้านกฎหมายกระทรวงมหาดไทย	กรรมการ
๑.๓ อธิบดีกรมการปกครอง	กรรมการ
๑.๔ รองอธิบดีกรมการปกครอง ฝ่ายการปกครองท้องถิ่น	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กรรมการ
๑.๗ ผู้อำนวยการกองสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กรรมการ
๑.๘ ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กรรมการ

/๑.๙ ผู้อำนวยการ ...

- | | |
|--|-------------------------|
| ๑.๙ ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน
กรมการปกครอง | กรรมการ |
| ๑.๑๐ ผู้อำนวยการสำนักกิจการความมั่นคงภายใน
กรมการปกครอง | กรรมการ |
| ๑.๑๑ เลขานุการกรมการปกครอง | กรรมการ |
| ๑.๑๒ ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง
กรมการปกครอง | กรรมการ |
| ๑.๑๓ ผู้อำนวยการสำนักการสอบสวนและนิติการ
กรมการปกครอง | กรรมการ
และเลขานุการ |
| ๑.๑๔ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกฎหมาย
สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๕ ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการบังคับใช้กฎหมาย
พนักงานฝ่ายปกครอง สำนักการสอบสวนและนิติการ
กรมการปกครอง | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๖ ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการความเป็นธรรม
สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง | ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ เสนอแนะนโยบาย แนวทาง และมาตรการในการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์

๒.๒ เสนอแนะมาตรการตรวจสอบ กลั่นกรองข้อมูล เรื่องร้องเรียน โดยมีศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมกรมการปกครอง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นกลไกในการขับเคลื่อน ติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการกำหนด

๒.๓ เสนอแนะมาตรการตรวจสอบ กลั่นกรองข้อมูลทางด้านการสืบสวน และด้านการข่าวในการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์

๒.๔ เสนอแนะมาตรการในการบังคับใช้กฎหมาย ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์

๒.๕ เสนอแนะมาตรการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ สร้างการรับรู้ในการป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์

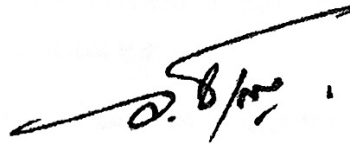
๒.๖ เြ่งรัด กำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการในการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์

๒.๗ ประสานเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ หรือเชิญบุคคลที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม ชี้แจงข้อมูล หรือส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ

๒.๘ แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะด้าน และคณะทำงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อน
การดำเนินการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายอนุทิน ชาญวีรกูล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๑๑/ว ๕๖๗



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เรื่อง การแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประชุม คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ โดยสั่งการให้ นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมมือกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ปัญหาอาชญากรรมทางออนไลน์ เพื่อให้ทำงานอย่างบูรณาการ และให้มีผลชี้วัดได้ชัดเจนภายใน ๓๐ วัน โดยที่ประชุมคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี มีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เรื่องการแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

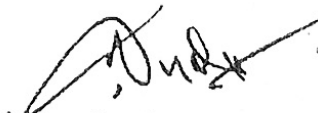
กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เรื่องการแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ ซึ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนที่รัฐบาลให้ความสำคัญ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามมติคณะรัฐมนตรี จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ และรายงานผลการดำเนินการให้กระทรวงมหาดไทยทราบ ดังนี้

๑. ให้จังหวัดบูรณาการหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่ ซึ่งประกอบไปด้วยพนักงานฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจับกุม ปราบปรามชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยที่มีพฤติกรรมผิดกฎหมาย โดยเฉพาะการชักชวนหลอกลวงคนไทย เพื่อพาไปทำงานเป็นแก๊งคอลเซ็นเตอร์อย่างจริงจัง เด็ดขาดและต่อเนื่อง โดยให้บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น กฎหมายว่าด้วยมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว เป็นต้น รวมทั้งให้ดำเนินมาตรการลงโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบอย่างเคร่งครัดด้วย

๒. แจ้งอำเภอขอให้ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการสำรวจข้อมูล เฝ้าระวัง เข้มงวด กวดขัน ตรวจตรา และสอดส่อง หากพบคนต่างด้าวที่เดินทางเข้ามาพำนักอาศัยในพื้นที่ และมีพฤติกรรมต้องสงสัยว่าอาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมออนไลน์ ให้อำเภอบูรณาการหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด และประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้สู่ชุมชนให้ตระหนักถึงภัยคุกคามจากอาชญากรรมออนไลน์

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักงานการสอบสวนและนิติการ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๒๖๐ ๘๖๖๒

