



**สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

จัดทำโดย

**คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติ ราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความ คุ่มค่าของ ภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบ การปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ซึ่งการประเมิน ดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการ ดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่ จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอ แนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้ การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ที่ให้ ความร่วมมือใน เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนามาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

พฤษภาคม ๒๕๖๓

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

คำชี้แจง : การประเมินผลการปฏิบัติราชการ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นผู้ประเมิน เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีการจัดช่องทางสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของ อบต.	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร		✓
๑๘.	มีการสอบทานการปฏิบัติงาน เช่น การจัดวางระบบ ควบคุมภายใน	✓	

**แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
(ตามประเด็นการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)
ขององค์การบริหารบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ประจำปี ๒๕๖๓**

คำชี้แจง : การประเมินผลการปฏิบัติราชการ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นผู้ประเมิน เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินการ	ไม่มี การดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วม กับ ประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนา ท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

แบบประเมินตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปี ๒๕๖๓

คำชี้แจง : การประเมินผลการปฏิบัติราชการ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นผู้ประเมิน เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนา เศรษฐกิจเพิ่มขึ้น					✓
๓.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความ ต้องการของประชาชน					✓
๔.	ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตาม แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน			✓		
๕.	ระดับความสำเร็จของอัตราการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณตามงบประมาณประจำปี ๒๕๖๓					✓
๖.	ร้อยละของการจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา					✓

จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน โดยมีประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ผลการประเมินพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ได้คะแนนการประเมิน ๒๘ คะแนน จากคะแนน การประเมินทั้งสิ้น ๓๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓

สรุป ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการ ให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหาร และปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของ ภารกิจ มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการและให้มีการประเมินผล การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ในทุกปี

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์การชาระภาษีและเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการ อำนวยความสะดวก และการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ

การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุเป็นประชาชนผู้มาติดต่อ หรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามจำนวน ๑๕ ข้อ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วนคือส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อและส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน จำนวน ๑๑ ข้อโดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน
สรุปผลการวิเคราะห์ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					$\bar{x}$	ร้อยละ
	⑤	④	③	②	①		
1. ด้านเวลา							
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	34	79	3	0	0	4.27	85.34
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	41	62	3	0	0	3.98	79.65
รวม						8.25	82.50
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	23	63	30	0	0	3.94	78.80
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	29	61	26	0	0	4.03	80.52
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	58	53	5	0	0	4.43	89.13
รวม						12.42	82.81
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	74	37	5	0	0	4.59	91.90
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	79	31	6	0	0	4.63	92.59

3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	42	59	15	0	0	4.23	84.66
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	43	56	17	0	0	4.22	86.55
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	63	45	6	0	0	4.42	88.45
รวม						22.09	88.83
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	46	64	6	0	0	4.34	86.90
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	57	56	3	0	0	4.46	89.31
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	64	50	2	0	0	4.53	90.69
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	66	49	1	0	0	4.56	92.21
รวม						17.89	89.78
5. ท่านมีความพึงพอใจพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	66	50	0	0	0	4.57	94.83

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ในภาพรวม พบว่า จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ 4 ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี 2563 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.83

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๕ ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีป้ายบอกสถานที่ที่เห็นชัดเจน
๒. ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส
๓. ควรจัดให้มีบัตรคิว เพื่อประชาชนจะได้รับความสะดวกในการขอรับบริการมากยิ่งขึ้น กรณีมีผู้ขอรับบริการมีจำนวนมาก
๔. ควรจัดให้มีที่จอดรถให้เหมาะสมและเพียงพอ

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

โดยพิจารณาตามตัวชี้วัด ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพการบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ความพึงพอใจของประชาชน

วิเคราะห์ และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ได้ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดฯจากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ จะมีมาก เกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงาน แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. คุณภาพการบริการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้น ควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๔. ความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการ โดยรวมปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการของหน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาชน จะมีในเรื่องประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น



(นางเบญญารักษ์ มุ่งต่อกิจ)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. หุ่งควายกิน



(นายอรรถพล ต้นวิมล)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. หุ่งควายกิน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ที่ รย ๗๔๖๐๑/

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง การพิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน และหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน

เรื่องเดิม

ตามที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน เสร็จเรียบร้อยแล้ว และเลขานุการคณะกรรมการฯ ได้รายงานผลการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๓ ให้ผู้บริหารทราบแล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

จากผลการวิเคราะห์การประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ประจำปี ๒๕๖๑ ผู้บริหารได้พิจารณาผลการประเมินฯ แล้ว พบว่ายังมีข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานหลายประเด็น จึงขอให้ทุกส่วนราชการดำเนินการแก้ไขการปฏิบัติ ตามข้อสั่งการดังต่อไปนี้

๑. ควรมีป้ายบอกสถานที่ที่ชัดเจน
๒. ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส
๓. ควรจัดให้มีบัตรคิว เพื่อประชาชนจะได้รับความสะดวกในการขอรับบริการมากยิ่งขึ้น กรณีมีผู้มาขอรับบริการจำนวนมาก
๔. ควรจัดให้ที่สถานที่จอดรถให้เหมาะสมและเพียงพอ

ข้อสั่งการและแนวทางแก้ไข

๑. ทุกส่วนราชการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ติดต่อราชการของแต่ละกอง แต่ละฝ่ายงานให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย เพื่อความสะดวกของประชาชนที่มาติดต่อราชการ
๒. เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องปรับปรุงการบริการประชาชน ต้องบริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส สามารถให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ประชาชนที่มาใช้บริการได้
๓. ทุกส่วนราชการจัดทำบัตรคิว เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการขอรับบริการ และเพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่
๔. ปรับปรุงสถานที่จอดรถให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(นายชัยณรงค์ สันตสนะโชค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

