

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
อำเภอแก่ง จังหวัดระยอง
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีเจตนามุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการ ประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่าง เหมาะสม เพื่อ แสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการ ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การ แก้ไขปัญหาการทุจริต (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้งบประมาณ (๕) การเปิดเผยข้อมูล (๖) การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ (๗) คุณภาพการดำเนินงาน (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๑๐) การ ป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน หวังเป็นอย่างยิ่ง ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกล ยุทธ์ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็น การยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดย มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและ ยกระดับหน่วยงานในด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน อำเภอกงหรา จังหวัดระยอง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งควายกิน อำเภอกงหรา จังหวัดระยอง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๔๘ คะแนน ซึ่งถือว่ามี คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ การเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๐๐ การใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๕๕ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๐๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๘๐ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๐๒ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๕.๒๕ คุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๕๐ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๘๐.๗๔ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๙๙

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือตัวชี้วัดที่ ๑ การ ปฏิบัติหน้าที่ ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๙๙

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งควายกิน อำเภอกงหรา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๔๑ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนมีความเชื่อมั่นในการบริหารงานโดย ไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ และมีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น อย่างไรก็ตามสิ่งที่น่าเป็นห่วง คือ ประเด็น ในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	(๑) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ (๒) การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการ (๓) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงาน (๔) การปรับปรุงการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้มีความโปร่งใส	(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ เข้ามา มีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ให้บริการ (๒) เพิ่มมาตรการการกำกับติดตาม การทำงานของเจ้าหน้าที่ (๓) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น หรือให้ คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุง คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ ได้โดยสะดวก (๔) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการ ปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส มีวิธีการและ ขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๘ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าในด้านการเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานมีการวางระบบที่ต้องพัฒนาแก้ไขปรับปรุงในการ เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จัดทำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมายร้อยละ ๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๐๓ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตาม หลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นใน เรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน และปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น กำกับติดตามการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เพิ่มมาตรการการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมโดยไม่ เลือกปฏิบัติ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๕๕เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๐๒ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง และการป้องกันการใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง อย่างไรก็ตามยังมี ประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานให้มากขึ้น ส่งเสริม เปิดโอกาสให้บุคลากร มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดย เพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาต ที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล

และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงาน และเพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๙๑.๘๐

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนน ๙๖.๐๐

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนน ๘๑.๕๐

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนน ๘๐.๗๔

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๙๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย เพิ่มกลไกปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริหารให้ดีขึ้น ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

๔ ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๕๓ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพโดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	(๑) การขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง (๒) บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดย ไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง	(๑) เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน (๒) สร้างมาตรการการควบคุมกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๓) ลดหรือปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมทรัพย์สิน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้งบประมาณ	(๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	(๑) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในทราบ

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๙๙ ซึ่งประเมินจากคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	(๑) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ (๑.๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ (๑.๒) หน่วยงาน มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ (๑.๓) หน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว (๑.๔) หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน (๑.๕) หน่วยงาน มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๗๓.๐๙ ๗๑.๓๔ ๑๐๐ ๗๖.๐๑ ๗๔.๕๓

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ประชาชนให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยควรจัด ประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์เงื่อนไขและมาตรการในการปฏิบัติหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางการ ปรับปรุงและพัฒนา และกำกับติดตามการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม มีการจัดทำข้อตกลงหรือ มาตรการในการ พัฒนาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานในแต่ละภารกิจงาน และประกาศเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในและ ภายนอกหน่วยงานทราบอย่างชัดเจน

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในทราบ	เสริมสร้างการรับรู้ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ	กองคลัง	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้การปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน	สำนักปลัด	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
การเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้บริการอย่างโปร่งใส	กำหนดหลักเกณฑ์ การให้บริการตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องจัดทำประกาศแสดงเจตนารมณ์เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ	สำนักปลัด	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	เพิ่มมาตรการให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานการบริการให้เกิดความโปร่งใส และผู้รับบริการมีความพึงพอใจ	ทุกสำนัก/กอง	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ