

โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เรื่อง การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

๑. ชื่อโครงการ โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เรื่อง การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

๒. หลักการและเหตุผล

ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความสำเร็จ ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบรวมทั้งทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว จึงได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้น ในเรื่อง การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค เป็นงานบริการแบบหนึ่งของระบบการบริการสาธารณะ ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านจะต้องร่วมกันปรับปรุงและแก้ไขกระบวนการทำงานเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด เมื่อประชาชนมารับบริการแล้วเกิดความประทับใจและพึงพอใจ รวมถึงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพ ทั้งถึงและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการด้านสาธารณสุข เรื่อง การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง

๓.๒ เพื่อให้สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๓.๓ เพื่อปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านการบริการประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ

๓.๔ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใสสามารถวัดผลการดำเนินงานได้

๔. เป้าหมาย

๔.๑ ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน มีความพึงพอใจในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการด้านสาธารณสุข เรื่อง การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

๔.๒ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการขอดำเนินการทางด้านสาธารณสุข เรื่อง การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

/กระบวนงาน...

กระบวนการบริการด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

ที่	กระบวนการบริการ	ขั้นตอนและระยะเวลา ปฏิบัติราชการ (เดิม)		ขั้นตอนและระยะเวลา ปฏิบัติราชการ (ที่ปรับปรุงใหม่)	
		จำนวน ขั้นตอน	จำนวน ระยะเวลา	จำนวน ขั้นตอน	จำนวน ระยะเวลา
๑.	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๔	๒ ชั่วโมง/ราย	๔	๑.๕๐ ชั่วโมง/ราย

๕. วิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
๒. จัดให้มีการประชุมคณะทำงานในการทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกภารกิจ
๓. จัดให้มีการประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๔. จัดทำประกาศกระบวนการบริการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการและประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๕. ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

- ๕.๑ แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน
- ๕.๒ ป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน
- ๕.๓ จัดทำเอกสาร / แผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ
- ๕.๔ จัดให้มีกล่อง / ตู้รับความคิดเห็นของประชาชน
- ๕.๕ จัดทำ / เตรียมแบบฟอร์มคำร้องต่าง พร้อมตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มทุกงานบริการ
- ๕.๖ จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ โดยจัดให้มีการให้บริการแก่

ประชาชนทั้งเวลาทำการ ช่วงพักกลางวันและในวันหยุดราชการ

๖. มีการติดตามประเมินผลโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการด้านสาธารณภัย เรื่อง การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค เพื่อนำจุดบกพร่องในการจัดทำโครงการฯ มาปรับปรุงแก้ไขวิธีการขั้นตอนหรือระยะเวลาในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ เดือน กันยายน ๒๕๖๘

๗. สถานที่ดำเนินการ

ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

๘. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน

๒. ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็วขึ้น

๓. เกิดความสัมพันธ์ความเข้าใจอันดีและความร่วมมือกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ลงชื่อ.....ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวอชรี หล่อเหลี่ยม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ลงชื่อ จ.อ.....ผู้เสนอโครงการ

(วิรัช รักดี)

หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวไกล่รุ่ง จิตตรง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายศักดิ์สิทธิ์ กุมมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน อำเภอกาหลง จังหวัดระยอง

ขั้นตอนการยื่นขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค

