



สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยควายกิน
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จัดทำโดย

แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยควายกิน
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติ ราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความ คุ่มค่าของ ภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบ การปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ซึ่งการประเมิน ดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการ ดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่ จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอ แนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้ การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ที่ให้ ความร่วมมือใน เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนามาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

พฤษภาคม ๒๕๖๓

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

คำชี้แจง : การประเมินผลการปฏิบัติราชการ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นผู้ประเมิน เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีการจัดช่องทางสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของ อบต.	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร		✓
๑๘.	มีการสอบทานการปฏิบัติงาน เช่น การจัดวางระบบ ควบคุมภายใน	✓	

**แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
(ตามประเด็นการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง : การประเมินผลการปฏิบัติราชการ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นผู้ประเมิน เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินการ	ไม่มี การดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วม กับ ประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนา ท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

แบบประเมินตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง : การประเมินผลการปฏิบัติราชการ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นผู้ประเมิน เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนา เศรษฐกิจเพิ่มขึ้น					✓
๓.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความ ต้องการของประชาชน					✓
๔.	ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตาม แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน			✓		
๕.	ระดับความสำเร็จของอัตราการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณตามงบประมาณประจำปี ๒๕๖๐					✓
๖.	ร้อยละของการจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา					✓

จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน โดยมีประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ผลการประเมินพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ได้คะแนนการประเมิน ๒๘ คะแนน จากคะแนน การประเมินทั้งสิ้น ๓๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓

สรุป ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการ ให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหาร และปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของ ภารกิจ มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการและให้มีการประเมินผล การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ในทุกปี

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์การขาระภาษีและเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการ อำนวยความสะดวก และการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุเป็นประชาชนผู้มาติดต่อ หรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามจำนวน ๑๒ ข้อ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ และส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน จำนวน ๘ ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน

สรุปผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นง่าย	๓๘ (๔๗.๕%)	๓๔ (๔๒.๕%)	๘ (๑๐%)	๐	๓.๓๘	ดี
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	๕๒ (๖๕%)	๒๘ (๓๕%)	๐	๐	๓.๖๕	ดีมาก
๓	ความสุภาพในการบริการ	๓๕ (๔๓.๗๕%)	๓๘ (๔๗.๕%)	๗ (๘.๗๕%)	๐	๓.๓๕	ดี
๔	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๓๙ (๔๘.๗๕%)	๓๗ (๔๖.๒๕%)	๔ (๕%)	๐	๓.๔๔	ดี
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๕๖ (๗๐%)	๒๕ (๓๐%)	๐	๐	๓.๗๐	ดี
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๔๔ (๕๕%)	๓๒ (๔๐%)	๔ (๕%)	๐	๓.๕๐	ดี
๗	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๖๕ (๘๑.๒๕%)	๑๕ (๑๘.๗๕%)	๐	๐	๓.๘๑	ดีมาก
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๔๑ (๕๑.๒๕%)	๓๙ (๔๘.๗๕%)	๐	๐	๓.๕๑	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม						๓.๕๔	ดีมาก
คิดเป็นร้อยละ						๘๘.๕๐	

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๓.๕๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ประเด็นที่มีความพอใจดีมาก ๓ อันดับแรก คือ มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๑) รองลงมาคือการจัดสถานที่รอให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๐) และรองลงมาสุดท้ายคือ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๕) ตามลำดับ และประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสุภาพในการบริการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๓๕)

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๕

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีป้ายบอกสถานที่ที่เห็นชัดเจน
๒. ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส
๓. ควรจัดให้มีบัตรคิว เพื่อประชาชนจะได้รับความสะดวกในการขอรับบริการมากยิ่งขึ้น กรณีมีผู้ขอรับบริการมีจำนวนมาก
๔. ควรจัดให้มีที่จอดรถให้เหมาะสมและเพียงพอ

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

โดยพิจารณาตามตัวชี้วัด ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพการบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ความพึงพอใจของประชาชน

วิเคราะห์ และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ได้ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดฯจากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ จะมีมาก เกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม

หรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงาน แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. คุณภาพการบริการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้น ควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๔. ความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการของหน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาชน จะมีในเรื่องประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น



(นางเบญญาภา มุ่งตอกิจ)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ผู้สรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. พุ่งควายกิน



(นายอรณพ ตันวิมล)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ผู้ตรวจผลสรุปการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. พุ่งควายกิน