



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้แนะนำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับหมวด ๕ และหมวด ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๕ , ๕๒ และและที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และหนังสือกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๓๕๑ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน จึงได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน เพื่อดำเนินการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และเพื่อให้การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกินบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจตามแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายชัยณรงค์ สันทัสนะโชค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับ
อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

จัดทำโดย

คณะทำงานติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
เกี่ยวกับอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับ
อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

จัดทำโดย

คณะทำงานติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
เกี่ยวกับอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก และให้บริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่หน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และอื่นๆ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงขอใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมิน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ที่มาขอรับบริการ
๒. นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกินต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๘๐ คน

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามจำนวน ๑๒ ข้อ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ และส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน จำนวน ๘ ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจในระดับดีมาก	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๔
มีความพึงพอใจในระดับดี	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๓
มีความพึงพอใจในระดับพอใช้	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๒
มีความพึงพอใจในระดับควรปรับปรุง	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๑

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบค่ากับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑-๔.๕๐	มีความพึงพอใจในระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑-๓.๕๐	มีความพึงพอใจในระดับดี
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑-๒.๕๐	มีความพึงพอใจในระดับพอใช้
ค่าเฉลี่ยระดับ ๐.๕๑-๑.๕๐	ควรปรับปรุง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๑.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละ ของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๒	๔๐
หญิง	๔๘	๖๐
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละ ของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี	๑๓	๑๖.๒๕
ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี	๒๓	๒๘.๗๕
มากกว่า ๕๐ ปี	๔๔	๕๕
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๕ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๕ และอายุ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๕

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๖๐	๗๕
มัธยมศึกษา	๘	๑๐
ปวช./ปวส.	๖	๗.๕
ปริญญาตรี	๖	๗.๕
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมาในระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และระดับปวช./ปวส. กับปริญญาตรี มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนร้อยละ ของอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๕๙	๗๓.๗๕
ลูกจ้าง	๘	๑๐
รับราชการ	๕	๖.๒๕
รวมประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔	๕
อื่นๆ	๔	๕
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๕ รองลงมาอาชีพลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๑๐ อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัวกับอาชีพอื่น ๆ มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๕

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ตารางที่ ๕ แสดงความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นง่าย	๓๘ (๔๗.๕%)	๓๔ (๔๒.๕%)	๘	๐	๓.๓๘	ดี
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	๕๒ (๖๕%)	๒๘ (๓๕%)	๐	๐	๓.๖๕	ดีมาก
๓	ความสุภาพในการบริการ	๓๕ (๔๓.๗๕%)	๓๘ (๔๗.๕%)	๗ (๘.๗๕%)	๐	๓.๓๕	ดี
๔	ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	๓๙ (๔๘.๗๕%)	๓๗ (๔๖.๒๕%)	๔ (๕%)	๐	๓.๔๔	ดี
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๕๖ (๗๐%)	๒๕ (๓๐%)	๐	๐	๓.๗๐	ดี
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๔๔ (๕๕%)	๓๒ (๔๐%)	๔ (๕%)	๐	๓.๕๐	ดี
๗	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๖๕ (๘๑.๒๕%)	๑๕ (๑๘.๗๕%)	๐	๐	๓.๘๑	ดีมาก
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๔๑ (๕๑.๒๕%)	๓๙ (๔๘.๗๕%)	๐	๐	๓.๕๑	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม						๓.๕๔	ดีมาก
คิดเป็นร้อยละ							๘๘.๕๐

จากตารางที่ ๕ พบว่า การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการอยู่ในระดับดีมากโดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๓.๕๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ประเด็นที่มีความพึงพอใจดีมาก ๓ อันดับแรก คือ มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๑) รองลงมาคือการจัดสถานที่รอให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๐) และรองลงมาสุดท้ายคือ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๕) ตามลำดับ และประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสุภาพในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๓๕)

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๔๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๕

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีป้ายบอกสถานที่ที่เห็นชัดเจน
๒. ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส
๓. ควรจัดให้มีบัตรคิว เพื่อประชาชนจะได้รับความสะดวกในการขอรับบริการมากยิ่งขึ้น กรณีมีผู้ขอรับบริการมีจำนวนมาก
๔. ควรจัดให้มีที่จอดรถให้เหมาะสมและเพียงพอ

คณะผู้จัดทำ

(ลงชื่อ).....ประธานคณะทำงาน

(นางเบญญาภา มุ่งต่อกิจ)

รองปลัด อบต.ทุ่งควายกิน รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

(ลงชื่อ).....คณะทำงาน

(นายธีระ ช่างไม้)

หัวหน้าฝ่ายก่อสร้าง รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองช่าง

(ลงชื่อ).....คณะทำงาน/เลขานุการ

(นางสาวบัณฑิตา ประมวล)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....คณะทำงาน

(นางสาวชญญา อุทัยเสวก)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ).....คณะทำงาน

(นางสาวรวงทอง วงศ์ทิม)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองการศึกษา

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามละประเณินผลความพึงพอใจ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน.....

ที่... รย ๗๔๖๐๑/..... วันที่... ๘ มกราคม ๒๕๖๒.....

เรื่อง... ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน.....

เรียน... นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้แนะนำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับหมวด ๕ และหมวด ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การปรับปรุงการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน สอดคล้องกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และเพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกินบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

ข้อกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๓๕๑ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวบัณฑิตา ประมวล)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

(นายชัยณรงค์ สันตสนะโชค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ที่ ๖ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

เพื่อให้การปรับปรุงการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน สอดคล้องกับ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และเพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกินบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ดังนี้

๑.นายไสว สิริ	ปลัดอบต.ทุ่งควายกิน	ประธานคณะกรรมการ
๒.นางสาวชญญา อุทัยเสวก	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๓.นายธีระ ช่างไม้	หัวหน้าฝ่ายก่อสร้าง รักษาราชการแทน	
	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๔.นางสาวรวงทอง วงศ์ทิม	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาราชการแทน	
	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	คณะกรรมการ
๕.นางสาวบัณฑิตา ประมวล	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน	
	หัวหน้าสำนักปลัด	คณะกรรมการ/เลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำแบบสำรวจ/สอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน และดำเนินการสอบถามในเชิงรุก

๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

๓. ให้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกินทราบภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายชัยณรงค์ สันตสนะโชค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ภาคผนวก ข.

ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

◇ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------|---|--|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง |
| ๒. อายุ | ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี | ☐ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี |
| | ☐ ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี | ☐ มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา |
| | ☐ ปวช./ปวส. | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ อื่นๆ |
| | | |
| ๔. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง |
| | ☐ รับราชการ | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | ☐ อื่น ๆ ระบุ..... | |
| | | |

◇ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ				
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ				
๔.	ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ				
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ				
๗.	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘.	การจัดลำดับการให้บริการความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ภาคผนวก ค.

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

◇ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------|--|---|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| ๒. อายุ | ☒ ต่ำกว่า ๑๘ ปี | ☐ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี |
| | ☐ ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี | ☐ มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา |
| | ☐ ปวช./ปวส. | ☒ ปริญญาตรี |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ อื่นๆ |
| ๔. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง |
| | ☐ รับราชการ | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | ☒ อื่น ๆ ระบุ..... <u>นักศึกษา</u> | |

◇ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ				
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ				
๔.	ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ				
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ				
๗.	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘.	การจัดลำดับการให้บริการความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

◇ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------|--|---|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| ๒. อายุ | ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี | ☐ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี |
| | ☐ ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี | ☒ มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | ☒ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา |
| | ☐ ปวช./ปวส. | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ อื่นๆ |
| ๔. อาชีพ | ☒ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง |
| | ☐ รับราชการ | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | ☐ อื่น ๆ ระบุ..... | |

◇ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย			☒	
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	☒			
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ			☒	
๔.	ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	☒			
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	☒			
๗.	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☒			
๘.	การจัดลำดับการให้บริการความยุติธรรม	☒			

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

◇ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา
☐ ปวช./ปวส. ☐ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง
☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ อื่น ๆ ระบุ.....

◇ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	☒			
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ	☒			
๔.	ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	☒			
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	☒			
๗.	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☒			
๘.	การจัดลำดับการให้บริการความยุติธรรม	☒			

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

◇ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------|---|--|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| ๒. อายุ | ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี | ☒ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี |
| | ☐ ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี | ☐ มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา |
| | ☒ ปวช./ปวส. | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ อื่นๆ |
| ๔. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง |
| | ☒ รับราชการ | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | ☐ อื่น ๆ ระบุ..... | |

◇ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒	☐	☐	☐
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	☐	☒	☐	☐
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ	☐	☒	☐	☐
๔.	ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	☐	☒	☐	☐
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	☒	☐	☐	☐
๖.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	☒	☐	☐	☐
๗.	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☐	☒	☐	☐
๘.	การจัดลำดับการให้บริการความยุติธรรม	☒	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

◇ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------|---|--|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| ๒. อายุ | ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี | ☒ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี |
| | ☐ ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี | ☐ มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา |
| | ☒ ปวช./ปวส. | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ อื่นๆ |
| ๔. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง |
| | ☒ รับราชการ | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | ☐ อื่น ๆ ระบุ..... | |

◇ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	☒			
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ		☒		
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ		☒		
๔.	ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ		☒		
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	☒			
๖.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	☒			
๗.	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘.	การจัดลำดับการให้บริการความยุติธรรม	☒			

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

◇ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา
☐ ปวช./ปวส. ☐ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง
☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ อื่น ๆ ระบุ.....

◇ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	✓			
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	✓			
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ		✓		
๔.	ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ		✓		
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	✓			
๖.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ		✓		
๗.	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	✓			
๘.	การจัดลำดับการให้บริการความยุติธรรม		✓		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

◇ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา
☐ ปวช./ปวส. ☐ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง
☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ อื่น ๆ ระบุ.....

◇ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	✓			
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	✓			
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ		✓		
๔.	ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ		✓		
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	✓			
๖.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ		✓		
๗.	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	✓			
๘.	การจัดลำดับการให้บริการความยุติธรรม		✓		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

◇ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------|--|---|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| ๒. อายุ | ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี | ☐ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี |
| | ☐ ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี | ☒ มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | ☒ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา |
| | ☐ ปวช./ปวส. | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ อื่นๆ |
| ๔. อาชีพ | ☒ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง |
| | ☐ รับราชการ | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | ☐ อื่น ๆ ระบุ..... | |

◇ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย			☒	
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	☒			
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ			☒	
๔.	ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	☒			
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
๖.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	☒			
๗.	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	☒			
๘.	การจัดลำดับการให้บริการความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

◇ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา
☐ ปวช./ปวส. ☐ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง
☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ อื่น ๆ ระบุ.....

◇ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		☒		
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	☒			
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ	☒			
๔.	ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	☒			
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	☒			
๖.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	☒			
๗.	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
๘.	การจัดลำดับการให้บริการความยุติธรรม	☒			

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

◇ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี ☒ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา
☐ ปวช./ปวส. ☐ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง
☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ อื่น ๆ ระบุ.....

◇ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		✓		
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	✓			
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ	✓			
๔.	ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	✓			
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	✓			
๖.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	✓			
๗.	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		✓		
๘.	การจัดลำดับการให้บริการความยุติธรรม	✓			

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

