



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน  
เรื่อง ประกาศใช้คู่มือปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน สอดคล้องกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชนและประชาชนสามารถตรวจสอบได้

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อเพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทุกข้อขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นจะต้องมีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายชัยณรงค์ สันต์สนะโชค)  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน