



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน.....

ที่.....รย. ๗๔๖๐๑/.....วันที่.....๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง.....รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ผ่าน ปลัด อบต./หัวหน้าสำนักปลัด

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น

งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อให้การประเมินฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้คะแนนสูงขึ้นตามเป้าหมาย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาววิศรดา กุมภะ)

ผู้ช่วยนิติกร

15 ก.ค. ๖๖
นางสาววิศรดา กุมภะ
หัวหน้าสำนักปลัด

โกศลพิ

นางสาวไกล่รุ่ง จิตตรง

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

15 สิงหาคม

ศักดิ์สิทธิ์

(นายศักดิ์สิทธิ์ กุมภะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
อำเภอแก่ง จังหวัดระยอง
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน อำเภอกงหรา จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีเจตนามุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้งบประมาณ (๕) การเปิดเผยข้อมูล (๖) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗) คุณภาพการดำเนินงาน (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน หวังเป็นอย่างยิ่ง ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมายร้อยละ ๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตาม หลักการ ความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นใน เรื่องการ ปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว อย่างเท่าเทียม กัน และปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น กำกับติดตามการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด เพิ่มมาตรการการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมโดย ไม่ เลือกปฏิบัติ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็น ที่ เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๓ เป็น คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็น ที่ เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่าง โปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อ ประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่า เดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานตนเอง และการป้องกันการใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง อย่างไรก็ตามยังมี ประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ของหน่วยงานให้มากขึ้น ส่งเสริม เปิดโอกาสให้บุคลากร มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ โดย เพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๗๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของ ตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายใน หน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาต ที่ ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล

และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงาน และเพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนน ๙๒.๗๐

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามา มี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย เพิ่มกลไกปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการให้ดีขึ้น ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนน ๙๒.๖๐

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๐ โดยได้รับคะแนนแต่ละหัวข้อ ดังนี้

๑.ข้อมูลพื้นฐาน

- โครงสร้าง ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ข้อมูลผู้บริหาร ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- อำนาจหน้าที่ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ข้อมูลการติดต่อ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ข่าวประชาสัมพันธ์ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- Q&A ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- Social Network ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๒.การบริหารงาน

- แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
 - รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน
- ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

- รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-E-Service ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๓.การจัดซื้อจัดจ้าง

-แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ระดับคะแนน ๐ คะแนน ต้องเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ.๒๕๖๖

-สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดพัสดุรายเดือน ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๔.การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

-นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ระดับคะแนน ๐ คะแนน
เนื่องจากขาดรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม

-หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ระดับคะแนน ๐ คะแนน เนื่องจากหลักเกณฑ์บริหารบุคคล ไม่ครบ ๕ องค์ประกอบตามคู่มือการประเมิน

-รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ระดับคะแนน ๐ คะแนน
เนื่องจากขาดปัญหา/อุปสรรคในรายงานผล

๕.การส่งเสริมความโปร่งใส

-แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐
คะแนน

-ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐
คะแนน

-ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๖.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

-ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระดับคะแนน ๐
คะแนน เนื่องจากเอกสารข้อมูลซ้ำและไม่พบการดำเนินการที่เป็นรูปธรรมที่สามารถจัดความเสี่ยง

-แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน ระดับ
คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๗.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

-ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-การขับเคลื่อนจริยธรรม ระดับคะแนน ๐ คะแนน เนื่องจากจะต้องดำเนินการฝึกอบรมในปี

พ.ศ.๒๕๖๖

-การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

-มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐

คะแนน

๔ ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกินได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๓. การใช้อำนาจ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรรักษามาตรฐานไว้

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกินได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ E๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ – ๐๔๑) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น

หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง E๖, E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓) E๑๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม

ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๗) E๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) E๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	(๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ที่ท่านติดต่อเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มี ช่องทางหลากหลาย (๒) การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (๓) ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การ ให้บริการ (๔) การชี้แจงและตอบคำถาม	(๑) ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น (๒)เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่นโครงการ,กิจกรรม (๒) เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญที่สาธารณชนควรรับทราบอย่าง

	เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน (๕) มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่	ชัดเจน มากขึ้น (๓) เพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย (๔) เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยจากประชาชน ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น (๕) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนให้ทราบอย่างกว้างขวาง
--	--	---

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกินควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ข้อ O๒๐ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน OIT คือ ต้องเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ O๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน OIT คือ ขาดรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ข้อ O๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน OIT คือ หลักเกณฑ์บริหารบุคคล ไม่ครบ ๕ องค์ประกอบ ตามคู่มือการประเมิน ข้อ O๒๖ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน OIT คือ ขาดปัญหา/อุปสรรค ในรายงานผล ข้อ O๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน OIT คือ เอกสารข้อมูลซ้ำกับ O๓๔ และไม่พบการดำเนินการที่เป็นรูปธรรมที่สามารถจัดความเสี่ยงตามที่มีการวิเคราะห์ไว้ตามข้อ ๓๔ ข้อ O๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน OIT คือ จะต้องดำเนินการฝึกอบรมในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แต่ที่ปรากฏเป็นของปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๐ มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	O๒๐ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๒๕๖๖ O๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	-๘๐.๐๐

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธิ์ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็น การยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน อำเภอกะเลง จังหวัดระยอง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งควายกิน อำเภอกะเลง จังหวัดระยอง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๕ คะแนน ซึ่งถือว่าผ่าน

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐, ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๑๐๐, ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๓, ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๗๒, ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๗๐, ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ๙๒.๖๐, ตัวชี้วัดการตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๔

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต,การปฏิบัติหน้าที่,การแก้ไขปัญหาการทุจริต,การใช้อำนาจ, ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร,การใช้งบประมาณ,การใช้ทรัพย์สินของราชการ,การเปิดเผยข้อมูล,คุณภาพการดำเนินงาน,การปรับปรุงการทำงาน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน อำเภอกะเลง จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีผลการ วิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

	๐๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ๐๒๖ รายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๐๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ๐๓๔ และไม่พบการดำเนินการที่ เป็นรูปธรรมที่สามารถจัดการความ เสี่ยงตามที่มีการวิเคราะห์ไว้ตาม ข้อ ๓๔ ๐๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม	
--	---	--

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ
ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลให้ตรงตามตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงานภาครัฐ

**๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น**

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การจัดประชุม ประจำเดือน เพื่อให้ ผู้บริหารหัวหน้ากลุ่มงาน มอบนโยบายต่างๆ สร้าง ความเข้าใจในการ สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงาน ทราบถึงความสำคัญใน การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ พร้อมรับฟัง ปัญหา/อุปสรรคจากการ ทำงาน	๑. จัดประชุมแนว ทางการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานฯ และแจ้ง ความสำคัญของการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ๒. แจ้งประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้บุคลากรทราบ ๓. ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	สำนักปลัด	ธ.ค.๖๖-มี.ค.๖๗ รายงานผลดำเนินการให้ ผู้บริหารทราบภายใน เดือน เม.ย.๖๗
๒. กิจกรรมปฏิญาณตน ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน สร้างฐานความคิดการ แยกแยะประโยชน์ส่วน ตน และประโยชน์ ส่วนรวม เพื่อให้ผู้บริหาร	๑. เสริมสร้างฐานคิดแยก แยะประโยชน์ส่วนตน และประโยชน์ส่วนรวม ในรูปแบบจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์รณรงค์ ๒. การจัดทำมาตรการ	สำนักปลัดและกองอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	ธ.ค.๖๖-มี.ค. ๖๗ รายงานผลดำเนินการให้ ผู้บริหารทราบภายใน เดือน เม.ย.๖๗

และพนักงานเจ้าหน้าที่ ได้มีความตระหนักถึงการรับรู้และเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตให้กับองค์กรอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร	การป้องกันต่อต้านทุจริต ๓.จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		
๓.การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง	๑.สร้างความรู้ความเข้าใจ การเปิดเผยข้อมูล และสร้างความตระหนักให้บุคคลจัดทำข้อมูลการบริหารงาน บริหารเงินงบประมาณ เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ๒.การจัดทำมาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	สำนักปลัด/กองคลัง	ธ.ค.๖๖-เม.ย. ๖๗ รายงานผลดำเนินการให้ผู้บริหารทราบภายในเดือน เม.ย.๖๗
๔.การปรับปรุงระบบการทำงาน และกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารการทำงาน	๑.เพิ่มช่องทาง E-Service บริการออนไลน์ให้แก่ผู้รับบริการผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒.ดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านทุกช่องทางการสื่อสารเป็นระยะๆ	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๖-๖๗
๕.การปรับปรุงระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	๑.สำรวจความพึงพอใจ	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๖-๖๗
๖.จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารตาม มา ต ร า ๙ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐	๑.แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒.จัดทำกรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓.จัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อ	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๖-๖๗

	สาธารณะ		
๗. สร้างแนวทางหรือกำหนดนโยบาย เช่นจัดทำหนังสือเวียนกำชับการปฏิบัติงานและเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. จัดทำมาตรการและแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูล ๒. จัดทำประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	สำนักปลัด	ม.ค.๖๖.-พ.ค.๖๗
๘. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุจริต	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุจริต ๓. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อจัดทำมาตรการ ๔. มอบหมายให้สำนัก/กอง/หน่วยรับผิดชอบในการดำเนินการ	สำนักปลัด	ธ.ค.๖๖-พ.ค.๖๗
๙. การเปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารและข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่กำหนดพิจารณาถ่วงถ่วงความเหมาะสมก่อนส่งข้อมูลเผยแพร่	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ๒. จัดทำประกาศ/จดหมายข่าว/รายงาน/ข่าวประชาสัมพันธ์/อื่นๆ ๓. ดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักและทุกช่องทางการสื่อสารเป็นระยะๆ	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๖- ๖๗