

1212

พร้อมตอบ
ทุกปัญหาออนไลน์



ETDA
องค์การส่งเสริมการค้า
ต่างประเทศ



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

GO
DIGITAL
ETDA

เจอ แจ่ม จบ

จบปัญหาออนไลน์ที่ 1212



สายด่วนโทร
1212 ตลอด 24 ชั่วโมง



อีเมล
1212@mdes.go.th



เว็บไซต์
1212OCC.com



Facebook Messenger
ข้อมูลข่าวสาร 1212 OCC

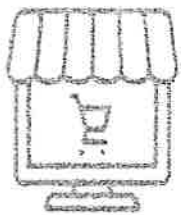


สำนักงานสถิติจังหวัด

ไม่ว่าช่วงโควิด หรือช่วงไหน ให้ 1212 ช่วยคุณ



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ปัญหาออนไลน์ 1212 ดูแลเรื่องใดบ้าง



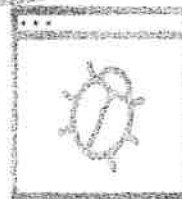
e-Commerce

- สินค้าชำรุดเสียหาย
- ไม่ได้รับสินค้า
- สินค้าไม่ครบตามที่สั่ง
- ได้รับสินค้าผิดสี ผิดขนาด
- ได้รับสินค้าล่าช้า



กฎหมาย ICT

- พรบ.ว่าด้วยการ
กระทำความผิด
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- พรบ.ว่าด้วยธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์



Website ผิดกฎหมาย

- หมิ่นเบี่ยงสูง
- ลามกอนาจาร
- เป้าภัยต่อความมั่นคง
- การพนัน



ภัยคุกคามทางไซเบอร์

- ลิงก์ที่เกิดจากการเผยแพร่
ไม่เหมาะสม
- การบุกรุก เฉาวเข้าระบบ
โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ขโมยข้อมูล และเนื้อหาที่เป็นภัย

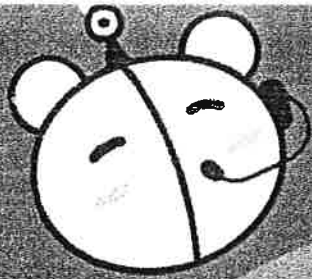


ETDA



กระทรวงดิจิทัล





1212 OCC

คืออะไร?

1212 Online Complaint Center

ศูนย์กลางการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นทางออนไลน์
การกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ภัยคุกคามทางไซเบอร์
ให้แก่ผู้บริโภคหรือผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน

ครอบคลุม 4 กลุ่มหลัก

การให้บริการ

การให้คำแนะนำตลอดจน
รับเรื่องและประสานงาน
เพื่อแก้ไขปัญหาร้องเรียน

1.การกระทำตามความผิด พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์

2.การซื้อขายทางออนไลน์

3.ภัยคุกคามทางไซเบอร์

4.เรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

เมื่อต้องการให้ 1212 OCC ช่วยเหลือทำตามนี้!!!

กรอกแบบฟอร์ม

ข้อมูลส่วนตัว

แจ้งรายละเอียด
เรื่องร้องเรียน

เอกสารหรือ
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่าน



ทางโทรศัพท์สายด่วน 1212



ทางเว็บไซต์ www.1212occ.com

และ โหมบายแอปพลิเคชัน 1212occ



ทางอีเมล 1212@mict.go.th